



2020年4月1日改訂

HTBエナジー株式会社

勧誘方針

「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、当社の勧誘方針を次のとおり定め、適切な商品の販売活動に努めてまいります。

1. 保険商品等の販売に際しましては、保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法およびその他各種法令等を遵守し、適正な販売を心掛けます。
2. お客様の保険商品等に関する知識、加入目的、財産状況等を総合的に勘案し、お客様の意向と実情に沿った適切な保険商品の選択がなされるよう情報の提供と説明に努めてまいります。
3. お客様からお預かりした個人情報、その他の情報につきましては、的確な管理を行ってまいります。
4. インターネット上の情報提供、広告またはダイレクトメール等の募集文書は、お客様にとってわかりやすく、見やすく、そして商品の内容を正しくお伝えできるよう努めてまいります。
5. お電話での対応に関しましては、お客様それぞれの目的・ニーズをお伺いし、適切な保険商品のお勧めができるよう努めてまいります。
6. 保険事故が発生した場合の保険金のお支払い手続きに際しましては、迅速かつ的確に処理するよう努めてまいります。
7. お客様からのご照会等につきましては、親切・丁寧に対応するとともに、ご意見・ご要望につきましては真摯にお聴きし、今後の商品開発・販売方法等の改善に活かしてまいります。